

2018年9月26日

各位

サンフロンティア不動産株式会社  
情報管理統括責任者 山田康志

## 貸会議室事業におけるお客様の 個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社貸会議室事業（ビジョンセンター）における新拠点開設に係わる電子メール配信の際、貸会議室をご利用いただいたお客様の個人情報流出する事故が発生いたしましたので、ここにお知らせします。

関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いおよび情報管理を徹底してまいります。

### 記

#### 1. 発生の経緯

- ・2018年9月25日（火）10時53分頃

弊社貸会議室をご利用になられたことのあるお客様に、新拠点開設に係わるご案内メールを、一斉送信した際、本来他のお客様のメールアドレスを見えない状態（BCC）で送信すべきところ、宛先（TO）に記載した状態で送信してしまいました。

- ・同日11時06分

上記電子メールを受信されたお客様からご指摘を頂き、本件を把握致しました。

#### 2. 流出した個人情報

弊社が運営する貸会議室をご利用された一部のお客様のメールアドレス

詳細は以下のとおりですが、住所、電話番号その他の個人情報は含まれていません。

- 発生日時 2018年9月25日10:53
- 流出件数 1875件
- 内 容 メールアドレス

#### 3. お客様への対応

当該電子メールの送信先のお客様に対しては、本件に関するお詫びおよび電子メールの削除をお願いする電話でのご連絡ならびに、電子メールを送信させていただいております。

なお、本件につきまして、すでに個人情報保護委員会に報告をしておりますが、現時点において、お客様から、上記メールアドレスにおける不審なメールの受信等に関するご指摘は頂戴しておりません。

#### 4. 再発防止策について

- ・今後の再発防止に向けて、複数のお客様に対して一斉に電子メールを送信する際に遵守すべき事項を、本日改めて全社員に周知徹底いたしました。
- ・今後も継続的に、全社員に対して個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、全社的な情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

お客様には多大なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

サンフロンティア不動産株式会社

人事総務部 担当：及川 真樹

TEL：03-5521-1301